



# *Mediación Familiar en Mendoza*

Guía rápida para entender  
qué es, cuándo se aplica y  
cómo iniciarla

ABOGADA FERNANDA QUATTRINI  
MATRICULA PROVINCIAL SCJM 9114

**@legal.quattrini**



La mediación familiar es un paso legal obligatorio en Mendoza antes de iniciar una demanda judicial en temas como alimentos, cuidado personal, régimen de comunicación, entre otros.

Consiste en un proceso confidencial y gratuito, donde ambas partes son convocadas por un/a mediador/a neutral del Poder Judicial, con el objetivo de buscar un acuerdo sin necesidad de llegar a juicio.

No es necesario tener abogado/a para pedir el turno ni para asistir a la audiencia, aunque siempre es recomendable contar con asesoramiento legal para proteger tus derechos

Esta instancia:

- ✓ Está regulada por la Ley 9120 y las Acordadas 29.515 y 30.004 de la Suprema Corte de Mendoza.
- ✓ Es un requisito obligatorio, salvo excepciones expresas en la ley.
- ✓ Permite resolver el conflicto de forma más rápida, menos costosa y menos desgastante.
- ✓ Si no hay acuerdo, se entrega una constancia (acta de cierre) para continuar con el proceso judicial.

**@legal.quattrini**

# ¿Cuándo es obligatoria en Mendoza?



La mediación es un paso previo y obligatorio antes de iniciar un juicio, salvo en casos urgentes o excepcionales.

Debe solicitarse cuando se trate de acciones:

- ✓ Por alimentos
- ✓ Régimen de comunicación
- ✓ Cuidado personal de hijos/as
- ✓ Conflictos entre padres separados
- ✓ Situaciones derivadas de uniones convivenciales
- ✓ Responsabilidad parental, guarda o tutela

✦ Fundamento legal: Art. 23 de la Ley 9120 (Código Procesal de Familia de Mendoza), que establece que la mediación debe intentarse previamente en causas de familia, salvo que la ley prevea otro procedimiento o el caso sea urgente.

**@legal.quattrini**

# Etapas del proceso de mediación familiar

## 1. Solicitud de mediación

Podés cargar tu pedido de audiencia de MEDIACIÓN de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00 h, en el siguiente enlace oficial:

[https://ticketsform.mendoza.gov.ar/ticketsform/servlet/responderformula rio?CORTESUPREMA\\_MEDIADORES](https://ticketsform.mendoza.gov.ar/ticketsform/servlet/responderformula rio?CORTESUPREMA_MEDIADORES)

The screenshot shows the 'Etapa Previa de Mediación Familiar' form on the Poder Judicial website. The page header includes the logo of the Poder Judicial Provincia de Mendoza. The main heading is 'Etapa Previa de Mediación Familiar'. Below the heading, there is a warning: 'Leer con atención la explicación de los datos a completar en cada paso, para poder dar trámite al formulario de pedido de mediación. Si falta alguno de los datos obligatorios solicitados, el ticket será cerrado automáticamente'. There are two buttons: 'Iniciar' (highlighted in purple) and 'Seguimiento de Solicitud'. Below the buttons, there is a note: '¿Ya cargó este formulario pero olvidó su número de trámite? Si usted ya respondió este formulario pero no recuerda el número de trámite, para hacer el seguimiento del mismo podemos reenviarle la información a su e-mail. HAGA CLICK AQUÍ'.

👉 Importante: Debés cargar los datos de ambas partes, incluyendo nombre completo, DNI y número de teléfono, ya que el/la mediador/a utilizará esa información para notificarlos.

The screenshot shows the 'Etapa Previa de Mediación Familiar' form on the Poder Judicial website, specifically the 'Datos del Solicitante' section. The page header includes the logo of the Poder Judicial Provincia de Mendoza. The main heading is 'Etapa Previa de Mediación Familiar'. Below the heading, there is a warning: 'Leer con atención la explicación de los datos a completar en cada paso, para poder dar trámite al formulario de pedido de mediación. Si falta alguno de los datos obligatorios solicitados, el ticket será cerrado automáticamente'. Below the warning, there is a progress bar with four steps: 1. Datos del solicitante, 2. Datos de la persona con la que..., 3. Localidad lugar de atención, and 4. Datos adicionales. The 'Datos del Solicitante' section is highlighted. Below the progress bar, there is a note: 'En el Paso 1 se deben colocar todos los datos personales de quien solicita la mediación. En caso que el formulario sea completado por un profesional, consignar los datos de la persona interesada (su cliente), no los propios. Hay campos que son obligatorios y otros opcionales, es decir que se puede seguir al próximo paso sin necesidad de completarlos.' Below the note, there are two rows of form fields: 'TIPO DE PERSONA' with a dropdown menu showing 'Persona Humana', 'SEXO SEGÚN DOCUMENTO\*' with a dropdown menu showing 'F - Femenino', 'DOCUMENTO\*' with a dropdown menu showing 'Documento Único', and 'NÚMERO\*' with a text input field.

@legal.quattrini

No necesitás abogado/a para pedir el turno, pero si preferís, tu abogado/a de confianza también puede hacerlo por vos.

La mediación es gratuita, sin necesidad de pagar tasa, aporte.

✓ Al finalizar la solicitud, recibirás un número de seguimiento, que te permitirá consultar el estado del trámite desde la misma web.



## 2. Citación a audiencia

Una vez ingresada la solicitud, el mediador asignado puede comunicarse directamente con vos (por teléfono o WhatsApp) para coordinar la audiencia, que generalmente se fija dentro de los 15 días.

En otros casos, la citación puede llegar mediante el sistema de ticket, donde se indica la fecha, hora y modalidad (presencial o virtual).

## 3. Audiencia de mediación

Se realiza con una persona mediadora especializada. Puede ser presencial o virtual según la disponibilidad y situación de las partes.

Actuación del mediador: Son profesionales habilitados por el Poder Judicial, capacitados en resolución pacífica de conflictos.

¿Qué ocurre si no hay acuerdo o incomparecencia?

Si una de las partes no se presenta o no se llega a un acuerdo, se emite un acta de cierre, que habilita la presentación de la demanda judicial correspondiente

**@legal.quattrini**



**PODER JUDICIAL MENDOZA**  
**SUPREMA CORTE DE JUSTICIA**  
**CUERPO DE MEDIADORES**

**Acta cumplimiento etapa previa**

#### 4. Acta final

La mediación concluye con un acta que puede reflejar:

- ✓ Acuerdo total o parcial
- ✗ Constancia de fracaso, si no se llegó a un acuerdo.

En caso de fracaso, el acta sirve como documento habilitante para presentar la demanda ante el juzgado.

La audiencia de mediación se rige por el principio de confidencialidad, que protege que todo lo hablado en la audiencia no sea susceptible de ser usado como prueba en procesos judiciales posteriores.

#### Ventajas reales de la mediación


- ✓ Es más rápida que un juicio
- ✓ Ayuda a proteger la salud emocional de los hijos
- ✓ Mejora la comunicación entre las partes
- ✓ Te permite ahorrar tiempo y dinero

Incluso si no se llega a un acuerdo, puede facilitar el camino judicial.

**@legal.quattrini**


# *¿Necesitás ayuda con un tema de familia?*

Completá mi formulario de consulta rápida y me pondré en contacto para ayudarte con tu caso.

•  Es confidencial, sin compromiso y te permite contarme tu situación para que pueda asesorarte de forma clara y personalizada.

[Completá el formulario acá](#)

[O escribime directo al WhatsApp: 2616497325](#)

•  Consultame y te ayudo a iniciar el proceso paso a paso

✉ [fernandaquattrini@gmail.com](mailto:fernandaquattrini@gmail.com)

También podés escribirme por Instagram:  
[@legal.quattrini](#)



ABOGADA FERNANDA QUATTRINI  
MATRICULA PROVINCIAL SCJM 9114

[@legal.quattrini](#)