

Suri

ESPECIALISTAS EN TONER



Suri es una Empresa de Tecnología que nace con el propósito de dedicarse, exclusivamente, a la recarga y reciclado de cartuchos de tóner y con el objetivo de ofrecer a sus clientes una alternativa económica y competitiva en insumos de impresión, sin perjudicar el medio ambiente. **Somos especialistas en tóner.**

Paralelamente, y como integración de la misma tarea, ofrecemos un calificado Servicio Técnico de mantenimiento y reparación de impresoras láser. Finalmente, también vendemos cartuchos alternativos de excelente calidad y recargables.

Nuestra propuesta consiste en la reutilización de los insumos de impresión –tal como se realiza en los países más desarrollados–, generando una disminución de costos y la preservación del medio ambiente al reducir la eliminación de residuos. Estamos comprometidos con la mejora permanente y sostenida en la calidad de nuestros servicios a través de la búsqueda sistemática de nuevas técnicas, materiales y equipos que satisfagan adecuadamente los requerimientos de nuestros clientes.

A través de una inversión continua, poseemos un parque de más de 50 impresoras láser. De esta manera, comercializamos un producto probado bajo estándares de la más exigente calidad, siendo nuestra tasa de reclamos prácticamente nula.

Su empresa puede corroborar nuestras ventajas competitivas:

- **Confianza:** Los mecanismos de control de calidad nos permiten asegurar que los cartuchos recargados y/o reciclados funcionarán perfectamente.
- **Seguridad:** Todos los trabajos son realizados con insumos de primera línea, provenientes de los líderes mundiales en fabricación de componentes para reciclado (Static Control, Future Graphics, AEG, Kuroki).
- **Calidad:** El personal técnico es permanentemente entrenado a través de cursos dictados en las empresas mencionadas.
- **Rentabilidad:** El servicio se realiza con productos y dosificación de idénticas características a las que el cartucho trae de fábrica. Esto asegura el mismo rendimiento, intensidad, contraste y definición que el cartucho original.
- **Cordialidad:** Nuestro personal de Ventas y Servicio Técnico está orientado a ofrecer la mejor atención a nuestros clientes y al permanente esfuerzo por solucionar sus dificultades.
- **Garantía:** Somos la única empresa que ofrece garantía sobre el rendimiento y calidad de sus servicios durante todo el período de impresión y, además, brindamos soporte técnico post-venta ante cualquier inconveniente o consulta.

Suri

ESPECIALISTAS EN TONER



En los ítems a continuación encontrará más información sobre nuestros servicios.

PROCEDIMIENTO

Los cartuchos son retirados del domicilio del cliente o entregados por él mismo en nuestras oficinas y son enviados a nuestra planta de procesamiento.

Una vez allí, se los ingresa a nuestro sistema de seguimiento, el cual les otorga un número único e irreplicable. Cada cartucho de tóner es rotulado con ese número. Esta numeración única de cada cartucho nos permite llevar un control histórico de cada servicio realizado en el mismo. Posteriormente, en nuestro sistema de control, se ingresan los datos del cliente y el modelo de cartucho.

El proceso de producción comienza con el desarmado y la limpieza completa (aspirado de alta presión) del cartucho. Esto involucra: la carcasa, los retenes, las ruedas dentadas y las cuchillas. Se repone la carga completa (100%) de tóner utilizando el tipo específico para cada modelo de cartucho. En el caso de reciclado, además, se reemplazan las piezas deterioradas: el cilindro de carga primaria, el rodillo magnético, el cilindro revelador y las cuchillas de limpieza.

Mediante el pesaje de cada cartucho se verifica la carga adecuada del mismo.

A continuación se arma el cartucho y se prueba en la impresora correspondiente emitiendo varias hojas de prueba.

Luego se embala junto a sus correspondientes hojas de prueba y se ingresa al sistema como finalizado. Todos los productos de **Suri** son embalados en bolsas termo selladas y en cajas para facilitar su traslado y almacenamiento.

Por último, se procede al despacho del cartucho al domicilio del cliente o se ubica en nuestras oficinas comerciales a la espera del retiro, según lo convenido.

CARTUCHOS ALTERNATIVOS

Un cartucho de tóner alternativo es un cartucho fabricado por una empresa distinta de la que ha fabricado la impresora donde se utiliza ese modelo. Los fabricados por esas empresas, por ejemplo: Epson, Xerox, Lexmark, HP, Samsung u otros, son llamados "*cartuchos originales*".

Es un cartucho llamado: "*tóner alternativo*" porque es, justamente, una opción al cartucho original.

Estos cartuchos alternativos pueden ser de diversas calidades. Los hay de buena o mala calidad, recargables o no.

Suri sólo comercializa cartuchos alternativos de tóner de la mejor calidad existente en el mercado y siempre recargables.

Suri

ESPECIALISTAS EN TONER



SERVICIO TÉCNICO

Suri posee un Departamento de Servicio Técnico especializado y altamente capacitado que ofrece:

- 1- La prevención de daños o funcionamientos inadecuados de impresoras láser, a través un "Servicio Preventivo de Mantenimiento".

Suri se encarga de que sus impresoras funcionen adecuadamente resguardando su labor cotidiana y su patrimonio.

Mediante un proceso periódico y preestablecido de limpieza y mantenimiento usted puede evitar que sus impresoras fallen y, así, proteger la importante inversión realizada en la compra de estos equipos.

Este servicio propone evitar mayores gastos previniendo fallas en los componentes normalmente exigidos en sus rendimientos por el uso intensivo y el desgaste.

- 2- La reparación de impresoras que funcionen de un modo deficiente o incorrecto.

En ambos casos, el objetivo es lograr el funcionamiento óptimo y eficiente de sus impresoras a fin de evitar sorpresas y erogaciones imprevistas.

También brindamos asesoramiento –sin cargo- en el caso que necesite ayuda para decidir la elección y compra de su impresora.

Por cualquier duda o requerimiento, consulte nuestra página web:

www.recargasuri.com.ar

o contáctenos:

4931-2801

MSN: msn@recargasuri.com.ar

Atentamente.

Dina Dibenedetto

Luis Rubén Rebucco