



SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Especialmente diseñados para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa.

Con nuestros servicios, le ofrecemos: Optimizar sus procesos, aumento de productividad, Logro de objetivos, Obtener Ventajas competitivas y colaborar en el logro del Liderazgo en su giro.

KARONTE Serv. Inf. ha diseñado un completo abanico de posibilidades para satisfacer las necesidades de cualquier cliente en lo referente al soporte técnico y mantenimiento de sus sistemas informáticos.

Previo estudio de la infraestructura del cliente, se elabora el plan de soporte adecuado para minimizar el impacto de incidencias técnicas y el tiempo de indisponibilidad o parada de los sistemas.

El plan de soporte técnico de cada cliente estará formado por una combinación de las siguientes fórmulas de mantenimiento para instalaciones de sistemas informáticos:

Asistencia presencial: Resolución de incidencias en el domicilio del cliente.

Asistencia telefónica o Remota: Resolución de incidencias o consultas a través de teléfono o acceso remoto al equipo.

Así mismo el plan de soporte contempla cualquier calendario de atención que el cliente pueda necesitar, desde el estándar "8 horas x 5 días" hasta la alta disponibilidad del "24 horas x 7 días".



Mantenimiento preventivo y correctivo de computadoras.

Con la finalidad de que todo su Equipo funcione correctamente, en KARONTE Serv. Inf. contamos con los servicios de Mantenimiento Correctivo y Preventivo a PC's de escritorio, Notebooks, Netbooks, Servidores, Redes, etc.

El mantenimiento preventivo consiste en una profesional atención periódica de limpieza, verificación y afinación de los distintos elementos integrantes de un equipo de cómputo.

Software en términos de configuración, instalación y optimización. Los materiales empleados son los adecuados para cada uno de los elementos de los distintos mecanismos que componen el sistema total.

Es importante notar que un gran porcentaje de los inconvenientes que se presentan en el trabajo cotidiano se debe a la falta de un programa específico de mantenimiento de los equipos. De tal manera que la mayoría de los problemas se resuelven con el mismo procedimiento del mantenimiento preventivo. Lo importante de esto es que mediante un adecuado programa es posible conservar en buen estado los equipos, ayudando a prevenir y/o a reparar fallas.

Contamos con servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de software y hardware en dos modalidades; *por evento* y *por abono*.

Servicio por EVENTO:

Se proporciona el servicio de mantenimiento a los equipos que se requiera y en un periodo de 24 a 48 horas a partir del momento que se solicite el servicio por teléfono o correo electrónico. Puede solicitar servicio de mantenimiento a realizar en sus instalaciones o en las nuestras.

Servicio por ABONO:

Entre las muchas razones que podríamos exponer para hacer un contrato de mantenimiento podemos destacar la reducción de gastos así como un mayor control de los mismos, división de los riesgos y posibilidad de destinar recursos para otros propósitos.

El Mantenimiento reduce la necesidad de tener que disponer de personas dedicadas a funciones que no tienen que ver con la razón de ser de la compañía.



Abono de Servicio Mensual:

Se proporciona UN servicio de MANTENIMIENTO PREVENTIVO MENSUAL en fechas y horarios calendarizados a la firma del contrato.

Dos Servicios eventuales MENSUALES de MANTENIMIENTO CORRECTIVO cuando sea necesario sin costo adicional.

Asistencia telefónica y electrónica (Mensajería instantánea, Correo electrónico y Asistencia Remota)

PARA TODOS LOS TIPOS DE SERVICIOS:

Mantenimiento de HARDWARE:

- Mantenimiento preventivo que incluye una revisión periódica detallada del correcto funcionamiento de los equipos de hardware en todos sus componentes.
- Mantenimiento correctivo que incluye el coste de la mano de obra en la sustitución de los componentes tanto internos como externos que fallaran en los equipos.
- Instalación de otros dispositivos adicionales para la mejora del rendimiento operativo en general y de seguridad. (discos, memorias, coolers, fuentes, etc.)
- **IMPORTANTE:** El mantenimiento que implique el desmantelamiento de Notebooks o Netbooks se cobrará aparte del abono.

Mantenimiento de SOFTWARE:

- Mantenimiento preventivo del software instalado que incluye la revisión de los parámetros críticos de los equipos y de la red.
- Mantenimiento correctivo que incluye la reinstalación de software en el caso de anomalías en el funcionamiento.
- Configuración del software ya instalado.
- Actualización e instalación de software adicional.
- Instalación y mantenimiento (incluyendo actualizaciones) del sistema antivirus.
- Sistemas de backup de información.
- Recuperación de datos.

Mantenimiento de RED:

- Mantenimiento preventivo que incluya la monitorización de los parámetros básicos de la red de forma que se garantice su adecuada dimensión.
- Configuración y optimización para el correcto funcionamiento de la comunicación entre los equipos conectados en red, así como todos los periféricos conectados a ella.
- Verificación del cableado de la red en los equipos y periféricos.
- Mantenimiento correctivo que incluye la reconfiguración del hardware y software de RED después de la caída del sistema u otros percances.



Nuestros servicios solo cubren la mano de obra y no contemplan el costo del repuesto, reparación de la parte o licencias de software. Corriendo estos gastos por parte del cliente. Los técnicos en todos los casos asesorarán sobre marcas y modelos de repuestos o electrónica a implementar, siendo el cliente el que opte por el producto que más se adecue a su presupuesto.

No obstante y después de presentar nuestros abonos, cabe aclarar que a la mayoría de nuestros clientes les implementamos un plan de trabajo a medida. Siendo este una combinación de los planes antes expuestos o un plan de trabajo totalmente diseñado a los requerimiento del mismo.
