



## QUIENES SOMOS

Si bien KARONTE - Servicios Informáticos es una organización relativamente nueva, nuestros técnicos cuentan con una sólida experiencia en el campo, capacitación e instrumental adecuado con más de diez años trabajando en el rubro.

Es nuestro objetivo brindar una solución lo más completa posible. Por esto nos dedicamos a diferentes actividades, ofreciendo una serie de servicios relacionados a la tecnología de información.

Conocedores de que solo el conocimiento técnico es insuficiente para asegurar soluciones integrales, actuamos bajo un distinguido concepto de excelencia que aplicamos en cada situación en la que intervenimos.

Las siguientes páginas describen generalidades acerca de nuestros campos de acción y objetivos.

- SOPORTE TÉCNICO
- NETWORKING
- CABLEADO ESTRUCTURADO
- CYBER LLAVE EN MANO
- DISEÑO WEB
- SISTEMAS DE SEGURIDAD



## SOPORTE TECNICO

### **Reparación y Configuración de PC:**

Actualizaciones de software y hardware, drivers, limpieza de virus, instalación y configuración de software, optimización del sistema operativo (para lograr una mejor performance en su equipo), extensiones de memoria, configuraciones de Internet, recuperación de datos, back up, instalación y configuración integral de PC (mother-micro-memoria-modem-video-sonido-etc.), instalación y configuración de periféricos (impresoras-scanners-monitores-CD Room-DVD Room-etc.)

### **Recuperación de Información:**

Disquetes, discos rígidos, ZIP que presenten problemas tales como:

- Partición borrada
- Formateados
- Fat dañada
- Archivos perdidos
- Ataques de virus, etc.

Contamos con un sistema de recuperación de datos que reconstruye la estructura del disco y permite copiar la información a otra unidad.

### **Instalaciones de Internet:**

Instalamos redes tanto para empresas con cableado estructurado como redes domésticas para poder compartir la conexión de banda ancha o telefónica con otros equipos que existan en el lugar a través de un NAT- PROXY, ROUTER o ACCESS POINT (Redes cableadas e inalámbricas).

### **Abonos mensuales:**

Mantenimiento correctivo y preventivo: Realizamos mantenimientos periódicos a su hardware, así como a sus programas (software), para garantizar el futuro desempeño de sus sistemas de cómputo. Mantenimiento correctivo: reparación y/o cambio de piezas de funcionamiento dudoso, reinstalación de software, recuperación de datos. Mantenimiento preventivo: limpieza interna, revisiones periódicas, backup de información, revisión de virus programas y configuraciones. Está demás decirle que para todas las reparaciones que efectuamos utilizamos partes y repuestos originales.

Consulte por abonos mensuales a la medida de sus necesidades.

### **Servicios a domicilio:**

Cualquiera de los servicios requeridos podrá ser llevado a cabo en la comodidad de su hogar o centro de trabajo, con la mayor rapidez, seriedad y honradez.



## NETWORKING

La información es lo más valioso que su empresa posee, y tenerla disponible para que cada miembro de su organización pueda accederla es muy importante.

En la actualidad, los productos para redes ayudan a millones de personas en el mundo a trabajar mejor, poniendo al alcance de su mano toda la información que necesita, tanto interna - a través de redes de área local LAN - como externa - a través de Internet o enlaces WAN.

Los avances técnicos de hoy nos permiten tener disponibles soluciones adecuadas al tamaño de vuestra empresa y vuestras propias necesidades.

Cableados de fibras ópticas para grandes cantidades de información y amplias distancias; redes inalámbricas para oficinas en las que no se desea pasar cables, son algunas de las opciones disponibles.

## CABLEADO ESTRUCTURADO

La experticia técnica integrada con el concepto de responsabilidad y excelencia que promovemos, hace de nuestra organización una óptima opción al momento de las necesidades de cableado de redes de voz y datos.

En las instalaciones pueden integrarse medios homogéneos o mixtos mediante tendidos de cableado UTP, fibra óptica o inclusive redes inalámbricas (wireless), abarcando soluciones de conectividad para distancias críticas y para ambientes empresariales.

## CYBER LLAVE EN MANO

### **Montaje de Cyber completo:**

Le ofrecemos un exclusivo programa, de gestión integral del negocio sin necesidad de tener conocimientos o experiencia previa en el sector.

- Montaje de la red.
- Provisión y puesta a punto de las computadoras.
- Suministro de mobiliario.

### **Tipos de Cyber**

Según el local y la clientela cada uno de ellos requiere de un equipo informático diferente.



### **Juegos en red:**

Este tipo de cyber se caracteriza por una clientela joven que acude al mismo para jugar en red con otros jugadores. Requieren computadoras potentes debido a las exigencias de los juegos modernos y una mayor renovación de equipos ya que constantemente salen al mercado nuevos juegos que necesitan mayor potencia o calidad gráfica.

Es imprescindible disponer de un programa de control de terminales que impida a los clientes acceder directamente a las computadoras para evitar malos usos, desgraciadamente habituales. Es recomendable el máximo nivel de protección posible.

Es recomendable disponer de un mantenimiento completo ya que debido al uso de juegos en las computadoras es normal que el sistema operativo (Windows) se deteriore rápidamente.

### **Uso de Internet:**

Los equipos tienen que disponer de un programa de control de terminales que impida el acceso de virus Troyanos y las instalaciones de programas no deseados.

Le aconsejamos este tipo de local si desea que su negocio esté destinado a un público universitario o profesionales. Es el complemento ideal a los locutorios, ya que ambos compiten por el mismo público objetivo. Las computadoras son más baratas, necesitan un menor mantenimiento, ya que el desgaste del sistema operativo (Windows) es menor.

### **Montaje**

El montaje del Cyber "llave en mano", consta de:

- Sistema en funcionamiento (servidor y puestos de trabajo y/o juegos)
- Instalación eléctrica, tablero y puestos.
- Cableado estructurado
- Mobiliario (boxes)
- Cartelería y gráfica

Suministro íntegro de Routers, HUB/Switch, cámaras web, impresoras, software para la gestión integral del Cyber, computadoras configuradas al servicio.

Los costos se relacionan a la cantidad de Pc's solicitadas, los tipos de boxes, el cableado (de red o eléctrico).



## DISEÑO WEB

Nos especializamos en el desarrollo de sitios web completos, rediseño de sitios existentes e incorporación de nuevas tecnologías en sus proyectos web.

Internet es la red más grande de computadoras interconectadas, que uno millones de personas en todo el mundo, es un excelente medio de comunicación que gracias a su veloz desarrollo ha revolucionado la forma de relacionarse y hacer negocios a nivel personal y empresario. Internet es un medio con posibilidades enormes... solo la imaginación es el límite.

### **Principales ventajas de Internet:**

- Es el sistema de promoción más rápido y efectivo.
- Es direccionable con mayor precisión que otros canales.
- Mejora el posicionamiento de su marca.
- Reduce costos de promociones.
- Establece una comunicación más fluida con el cliente.
- Permite que la información respecto de sus productos o servicios este actualizada constantemente.
- Alcance regional y mundial.
- Relación costo-beneficio inigualable.
- Información disponible las 24 horas todo el año.
- Contenido Multimedia, sonido, video, imágenes, conferencia on-line.

### **Servicios de diseño Web:**

- Actualización de sitios Web.
- Diseño de sitios Web.
- Páginas Interactivas / Bases de datos on-line.
- Publicidad en Internet.
- Digitalización y retoque de imágenes.
- Programación JAVA / CGI / ACTIVEX/ASP/PHP.
- Creación de Banners, animaciones, etc.
- Inscripción en buscadores.
- Trámites de dominios ([www.suempresa.com.ar](http://www.suempresa.com.ar))
- Web Hosting (alojamiento web).



## SISTEMAS DE SEGURIDAD

### ¿Por qué es necesario adquirir este tipo de soluciones?

La pregunta base de la cual hay que partir es: **¿cuánto vale la información de su empresa?** (bases de datos, relaciones financieras, nómina) y ¿cuántos recursos y tiempo se perderían si sufriera un ataque que la dañase al punto de no poder recuperarla?. Estas son algunas de las razones más importantes por las cuales es indispensable contar con una solución integral de seguridad, que incluya firewall, antivirus, asesores de contenidos, etc.

La información sigue siendo un recurso difícil de proteger, sobre todo debido a su naturaleza inmaterial.

Cualquier solución referente al acceso a datos, abre la posibilidad a la gente de llegar a causar algún tipo de daño tanto a aplicaciones como a información.

Las alteraciones y modificaciones de la información que engendran, por ejemplo, los virus informáticos pueden tener efectos devastadores en el quehacer cotidiano de las empresas y de los individuos.

Un punto muy importante a resaltar es el hecho de que nuestra oferta cubre todas las necesidades existentes en el mercado, desde la pequeña empresa, pasando por la mediana industria, bancos y grandes corporaciones.